

Vente VO : Développez votre business avec la garantie Self Control !

Dans votre entreprise, la vente de véhicules d'occasions est très importante. Pour assurer ce commerce, il est primordial de proposer des solutions de garantie qui rassurent votre clientèle et soient une véritable valeur ajoutée à votre activité. Découvrez cette solution simple, moderne, économique et adaptée à votre activité !

Suite à une forte demande de ses adhérents, la branche maintenance-vente de la FNA s'est rapprochée d'un prestataire afin de proposer une nouvelle offre d'auto-garantie pour les professionnels de la vente de véhicules d'occasions.

Un partenariat vient donc d'être signé entre la société AMB GARANTIES et la FNA.

AMB GARANTIES a développé une offre de Garantie commerciale via une interface Intranet, permettant aux professionnels de l'automobile de créer et gérer en interne leurs Garanties commerciales Panne Mécanique sur-mesure. La Garantie Self Control permet au vendeur de faire bénéficier sa clientèle d'une Garantie panne mécanique commerciale contractuelle dont il détermine lui-même la couverture, la durée, le plafond...

CETTE OFFRE EST EXCLUSIVEMENT RESERVEE AUX ADHERENTS DE LA FNA (FRANCE METROPOLITAINE)

AMB GARANTIES met au service des professionnels:

- Une plateforme téléphonique disponible du lundi au vendredi 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00
- Un service relationnel clients polyvalent
- Une force commerciale terrain
- Un extranet, outil adapté pour une liberté d'autonomie et d'utilisation

• Tarifs :

- **Souscription au service** (Frais d'ouverture de compte) : 20€ HT
- **Contrat réalisé par véhicule et par client** : 20€ HT le contrat enregistré et validé dans le système informatique. Le prélèvement de chaque contrat réalisé se fait en fin de mois. *Il est possible d'accéder à ses factures et ses contrats dans son espace professionnel.*

• Conditions de souscription :

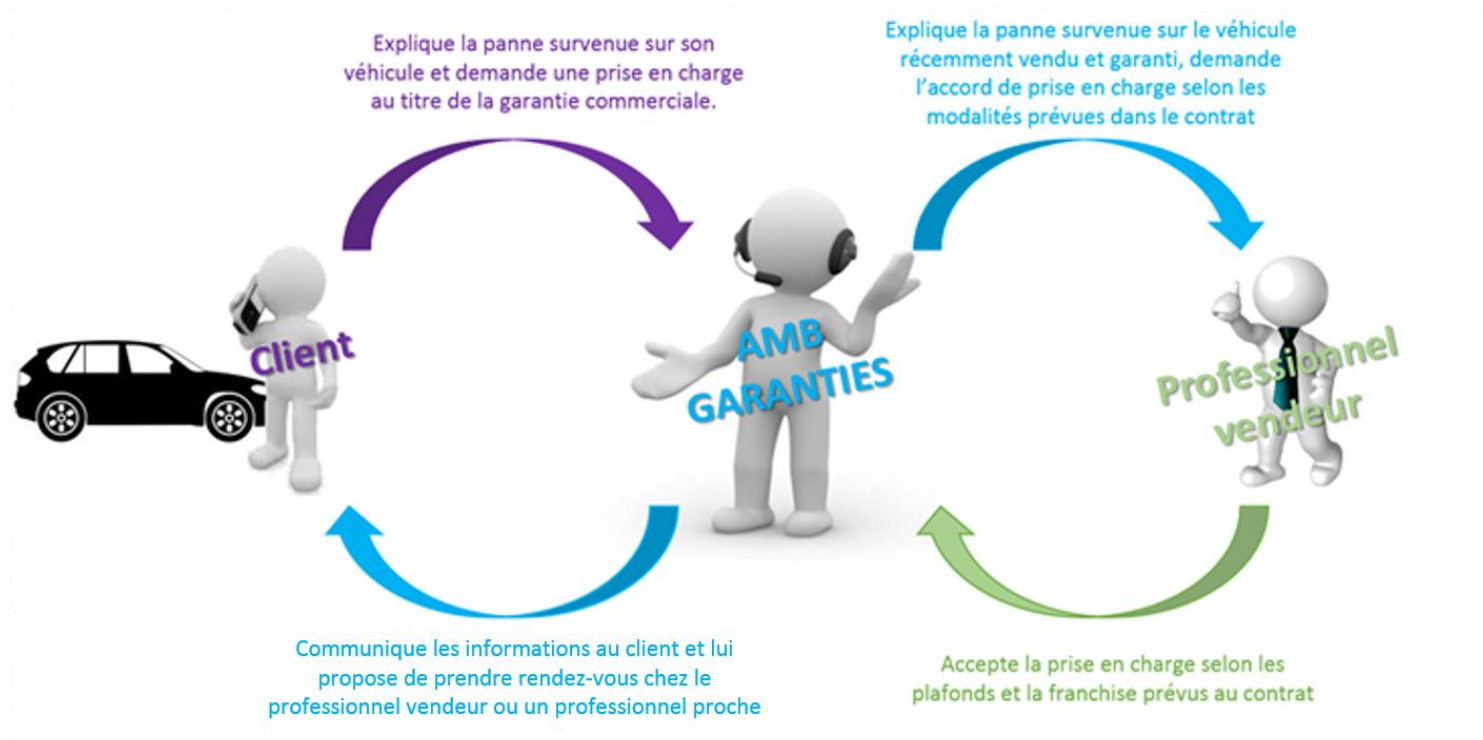
- Être à jour de sa cotisation d'adhésion FNA (formule complète)
- Compléter le bulletin de souscription AMB Garantie et joindre :
 - un extrait K-BIS de moins de 3 mois
 - une copie recto/verso de la carte d'identité du gérant de l'entreprise
 - le formulaire SEPA complété
 - un RIB

Merci d'envoyer tous ces documents à contact@fna.fr

Après réception et validation des documents, la FNA transmet la demande à AMB Garanties, qui se charge de créer le compte du professionnel sur <http://www.amb-garanties.com>.

Présentation du produit AMB Garantie :

La Garantie proposée se nomme « Garantie Self Control ». C'est une auto-garantie, le professionnel vendeur garantit lui-même le véhicule. AMB GARANTIES s'occupe de la gestion des appels clients suite à une panne apparue sur le véhicule, de dire au client si le sinistre est pris en charge par sa garantie et de vérifier auprès du vendeur du véhicule s'il est d'accord pour la prise en charge et à quel montant (en fonction de ce qui a été défini dans ses conditions générales).



✓ Les **+** de la gestion externalisée de l'auto-garantie :

- Le client contacte la plateforme AMB Garanties en appelant le 0821 020 021 disponible du lundi au vendredi 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00
- AMB Garanties prend en charge la demande de votre client et vérifie, au regard du contrat, si la panne est prise en charge et si une franchise doit être appliquée.
- Le professionnel vendeur pourra être conseillé par AMB pour proposer une offre commerciale à son client (exemple : prise en charge à 50% de la franchise ou des réparations). C'est un réel avantage pour éviter les conflits et ainsi, fidéliser sa clientèle qui n'hésitera pas à parler de vous à un futur acquéreur.
- Si votre client tombe en panne loin de votre entreprise, AMB Garanties lui propose un autre établissement de réparation mécanique situé si possible à proximité de son lieu de résidence. Ainsi, il fera le lien entre le professionnel vendeur et le professionnel réparateur pour trouver un accord sur la prestation qui sera prise en charge par le vendeur. AMB pourra se faire le relais de la transaction financière (transmission du devis, accord, facture).

• Comment créer un contrat de garantie pour un véhicule ?

Connectez-vous sur la base documentaire FNA pour avoir accès à la note complète et ainsi visualiser les captures d'écran et le fonctionnement du site AMB GARANTIES : www.fna.fr